

弊社ウェブサイトの改ざんに関するお詫びとご報告

平成 25 年 12 月 9 日

株式会社ドンキホーテホールディングス

この度、弊社サーバで運用しております下記対象サイトにて、第三者からの不正アクセスがあり、ページが改ざんされていたことが判明いたしました。

被害を受けたサーバについてはセキュリティ強化等の対策を実施しております。

当サイトを閲覧いただきました皆さまには、ご迷惑をおかけしましたことを心より深くお詫び申し上げます。今後、さらにセキュリティ対策の強化を進めて参ります。

なお、現時点で個人情報などの情報漏えいの事実はございません。

これからも今までと変わらずご愛顧いただきます様お願い申し上げます。

○対象サイト

<http://www.donki.com> 以下のページすべて

<http://goods.donki.com> 以下のページすべて

上記サイトへのリンクが設定しているグループ会社サイト

○対象期間

平成 25 年 11 月 29 日 ～平成 25 年 12 月 7 日 23 時頃

○改ざん内容と影響

上記期間中に当サイトを閲覧した場合、改ざんで不正に埋め込まれたリンクにより、意図しない第三者のサイトへ誘導され、誘導先のサイトで不正なプログラムが実行され、コンピュータウィルスに感染する恐れがあることが判明いたしました。

なお、ウィルス対策ソフトにおいて駆除できている場合、または、Google 検索でブロックされたことにより上記サイトを閲覧していない場合は、影響はございません。

○対処

当該サイトの不正なプログラムを除去した上で、各種セキュリティ強化の施策を実施しております。

※2013年12月9日17時現在、GoogleによりURLのブロックが解除されておらず、アクセスできない場合がございますが、その場合、時間をおいて再度アクセスしていただけますと幸いです。

○皆さまへのお願い事項

上記対象期間に当サイトを閲覧された場合、コンピュータウイルスに感染している可能性がございます。お手数をおかけいたしますが、お手持ちのウイルス対策ソフトを最新の状態にして、ウイルススキャンの実施をお願いいたします。お持ちでない場合は、各セキュリティ会社のホームページにございますオンラインスキャンの実施をお願いいたします。また、ブラウザの **Cookie** および、一時ファイル（キャッシュ）の削除もあわせてお願いいたします。

なお、ウイルス駆除対策の手順等については下記サイトをご参考ください。

※総務省・経済産業省連携プロジェクト サイバークリーンセンター

<https://www.ccc.go.jp/detail/web/index.html>

○お問合せ先

株式会社ドンキホーテホールディングス

広報室

フリーダイヤル：0120-550-073

受付時間：10:00-19:00(平日)