

2026年6月25日

お客さま各位

株式会社パン・パシフィック・インターナショナルホールディングス

「mononics 3D スイングサーキュレーター嵐」の 回収のお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、ドン・キホーテならびにアピタ・ピアゴで2021年4月～2026年6月に販売しておりました、「mononics 3D スイングサーキュレーター嵐」において、使用中に発火する事象が発生致しました。お客さまにはご迷惑をおかけいたします事、深くお詫び申し上げます。

つきましては、お客さまの安全と安心を最優先に考え、自主回収を実施いたします。

下記対象商品をお持ちのお客さまはご使用を直ちに中止していただき、下記の方法にてご対応をお願い申し上げます。

お客さまにはご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

記

■ご対応方法

【2026年6月25日～6月28日】

・店舗へのお持ち込み：ご返金させていただきます。

ご購入いただいた店舗以外のドン・キホーテならびにアピタ・ピアゴでも受付可能です。

ご購入時のレシートが無い場合でも回収・返金いたします。

【2026年6月29日以降(コールセンター開設後)】

① 店舗へのお持ち込み：ご返金のみ

② 指定場所へのご送付：銀行振込によるご返金又は同等商品への交換

※送付先等の詳細につきましては、下記のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

■ご返金額 ¥7,678(税込)

■対象商品

商品名

mononics 3D スイングサーキュレーター嵐

型番/規格

PPIT-MN3DTC-WH/PPIT-MN3DTC-BK

JANコード

4549777109777/4549777109784/4549777110377/4549777110384

4549777113415/4549777113422/4549777113446/4549777113453

販売店舗

ドン・キホーテならびにアピタ・ピアゴ全店

販売期間

2021年4月～2026年6月

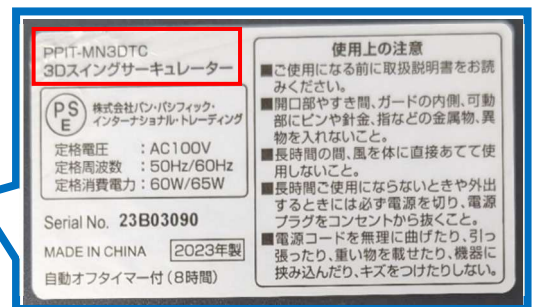
回収対象

2021/2022/2023年製すべて



確認方法(本体底面の表示)

対象型番:PPIT-MN3DTC



お問い合わせ先

株式会社パン・パシフィック・インターナショナル・トレーディング

電話番号 0120-211-257(フリーダイヤル)※6/29(月)10時～開通

メール info@ppit.co.jp

受付時間 10:00～17:00(土、日、祝日除く)

以上