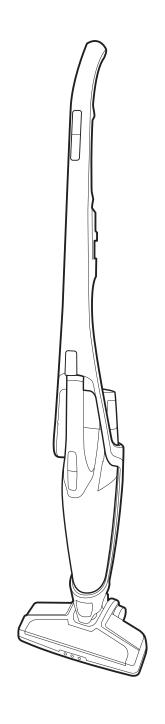


充電式2WAY スティッククリーナー

品番: EAC-TW002

取扱説明書



はじめにお読みください

このたびは弊社の製品をお買い上げいただきましてありがとうございます。 ご使用の前に必ずこの取扱説明書をお読みになり、内容を十分理解されたうえ、正しくご使用ください。 お読みになったあとは、いつでも取り出せるところに大切に保管してください。

安全上のご注意

ご使用の前にこの「取扱説明書」をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。 お読みになったあとはいつでも見られるところに大切に保管してください。

絵表示について

この「安全上のご注意」は、製品を安全に正しくご使用いただき、お使いになる人や他の人々への危害や財産への 損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

<u></u> 警告

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性 が想定される内容を示しています。

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容、および物的損害の発生が想定される内容を示しています。

絵表示の例



注意 (警告を含む) を促す内容があることを告げるものです。



禁止の行為であることを 告げるものです。



行為を強制したり指示す る内容を告げるものです。

一般的な注意事項

小警告

異常・故障時には直ちに使用を中止する

(異常状態の例)

- ・異臭がする ・異音がする ・煙が出ている
- ・充電用 AC アダプタ、充電用 AC アダプタコードが異常に熱くなる



ACアダプ タを抜く

- ・充電用 AC アダプタ、充電用 AC アダプタコードを動かすと通電したりしなかったりする
- ・触れるとビリビリと電気を感じる

火災・感電の原因になります。

このようなときはすぐに電源を切り、販売店または弊社お客様サポートセンターに修理をご依頼ください。お客様による修理は危険ですので絶対におやめください。



機器を分解しない

火災・感電の原因になります。



分解禁止

お客様自身による修理・改造はしない

感電の原因になります。内部の点検・修理は販売 店または弊社お客様サポートセンターにご依頼く ださい。

注意



本書に記載以外の用途や方法で使用しないけがや事故の原因になります。



業務用として使用しない

本製品は一般家庭における屋内での使用を想定した製品です。業務使用や屋外では絶対に使用しないでください。

電源・充電用 AC アダプタコード・ 充電用 AC アダプタについて

⚠警告



ぬれた手で充電用 AC アダプタを抜き差しし ない

ぬれ手

火災・感電の原因になります。



充電用 AC アダプタ・充電用 AC アダプタコードを加工したり、重いものを載せたり、加熱したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない

火災・感電・故障の原因になります。



表示された電源電圧、交流 100V 以外の電圧 で使用しない

禁止 火災・感電の原因になります。



充電用 ACアダプタは定格 15A のコンセントに直接差し込む

必ず守る 火災・感電の原因になります。



延長コードなどを使用しない

禁止 火災・感電の原因になります。



充電用 AC アダプタ・充電用 AC アダプタコードが傷んだら(芯線の露出、断線など)使用しない

そのまま使用すると火災・感電の原因になります。

⚠注意



充電用 AC アダプタは確実に差し込み、固定 されていることを確認する

注意 √災・感電の原因になることがあります。



充電用 AC アダプタを抜くときは、充電用 AC アダプタコードを引っ張らない

感電の原因になります。



充電用 AC アダプタ・充電用 AC アダプタコードを発熱器具に近付けない

コードの被覆が溶けて、火災・感電の原因になり ます。



充電用 AC アダプタのホコリや汚れは、定期的に乾いた布で拭き取る

必ず守る ホコリなどが付着すると火災の原因になります。

安全上のご注意(つづき)

使用方法について

⚠ 警告



本製品や充電用 AC アダプタを水につけた り、水をかけたりしない

水ぬれ 禁止

ショート・感電・故障のおそれがあります。



火気のそばや、可燃性、引火性のあるガス・ 液体の近くで使用しない

禁止

火災の原因になります。

以下のものを吸引させない

- ・湿ったゴミや液体
- ・ペットなどの排泄物が付着したもの
- ・ガラスやカミソリの刃など鋭利なもの

禁止

- ・粉や砂など目詰まりの原因になるもの
- ・食品用ラップやフィルムなど通気性の低いもの
- ・吸い込み口に詰まりやすいもの
- ・引火性のものや火の気のあるもの
- ・殺虫剤などの薬品類
- ・長いひもなど

火災や故障の原因になります。



付属の充電用 AC アダプタをほかの製品で使 用しない

禁止 火災・感電・故障の原因になります。



付属の充電用 AC アダプタ以外で充電しない

過熱・発火・故障の原因になります。



禁止

排気口や充電端子、充電用の電極にヘアピ ンなどの金属物を入れたり接触させない

感電・ショート・故障・けがの原因になります。

⚠ 注意



本製品を油煙や湯気のあたる場所、温度の高 くなる場所や発熱器具のそばに置かない

禁止

故障の原因になります。



本製品をぶつけたり、落としたり、強い衝 撃をあたえない

禁止

故障・破損の原因になります。



子どもだけで使用したり、手の届くところ で使用しない

禁止

けが、事故の原因になります。



屋外では使用しない

禁止

故障の原因になります。



充電用 ACアダプタコードを束ねた状態で充 電しない

禁止

コードが破損し、火災・感電の原因になります。



吸い込み口や排気口はふさがない

故障や破損の原因になります。



使用時は必ずダストカップ・フィルター・ フィルターケースをつける

必ず守る 故障の原因になります。

故障や破損、変形の原因になります。

禁止

破れたり、破損したフィルターは使わない

無理な体勢で使用したり、もたれかかるな ど、過剰な力を加えない

禁止 故障や破損、変形の原因になります。

禁止

機器に乗らない

倒れたり、こわれたりしてけがの原因になります。 とくに小さなお子さまのいるご家庭ではご注意く ださい。

禁止

可燃物を上に載せたり、覆ったり、熱がこ もるような状態で充電したり使用しない

発熱・破裂・発火するおそれがあります。



フィルターが詰まっている状態や、バッテ リーが劣化して吸引力が弱まった状態で使 用しない

禁止

ゴミが詰まる原因になります。



満充電時の使用時間が極端に短くなった場 合は使用しない

バッテリーには寿命があります。使用時間が短く なったまま継続して使用すると、発熱・破裂・発 火の原因になります。新しいバッテリーをご購入 のうえ、交換してください。



湿気やホコリの多い場所に置かない

火災・感電・故障の原因になります。

傷つきやすい床材などで使用しない

床に傷がつく原因になります。

使用中に回転ブラシに触れない けがの原因になります。

パワーブラシを横方向に引きずったり、強 く押しつけない

床を傷つける原因になります。



充電後は必ず充電用 AC アダプタをコンセン トから抜く

充電用 ACアダプ タを抜く

火災や発火の原因になります。

バッテリーについて

分解禁止

分解・改造はしない

漏液・発熱・発火・破裂の原因になります。



火の中に投入したり、加熱しない 漏液・破裂・発火の原因になります。



落下させたり、衝撃をあたえたりしない

漏液・発熱・破損の原因になります。

安全上のご注意(つづき)

バッテリーについて(つづき)

小警告



禁止

水や海水などの液体をかけたり、水の中に 入れない

ショート・発熱・故障の原因になります。



バッテリーが液漏れして液が目に入ったときは、こすらずにきれいな水で十分に洗い流す

失明など目に障害をあたえる原因になります。 直ちに医師の診察を受けてください。

保管・お手入れについて

⚠ 注 意



お手入れの際、酸性・アルカリ性の洗剤、溶剤(シンナー・ベンジンなど)、みがき粉、金属たわしなどは使用しない

変形・変色・キズなどの原因になります。

使用上のご注意

ご使用時のご注意

- ●本製品は一般家庭における屋内での使用を想定した製品です。業務使用や屋外での使用はしないでください。 また、掃除以外の目的には使用しないでください。
- ●付属品以外のものを取り付けて使用しないでください。
- ●こびりついたゴミや大きな紙くず、重量のあるゴミなど、ゴミの種類によっては吸えないものがあります。あらかじめご了承ください。
- ●多量のゴミ、大きなゴミ、ビニール類は集中して吸わせないでください。吸引力の低下やパイプの目詰まりの原因になります。
- ●パワーブラシやノズルを床・壁・家具などに強く押しつけたり、本体を柱・壁・家具などにぶつけないでください。傷がついたり破損の原因になります。
- ●製品が破損したとき、また製品に異常を感じたとき は、直ちに使用を中止してください。
- ●お客様の不注意による破損・故障・けが・事故・火 災に対する責任は負いかねますのでご了承ください。
- ●本書に記載のない目的や方法での使用、および指示が 守られない場合は、当社は一切の責任を負いかねます。

①ご注意

以下のものは吸い込まないでください。フィルターの目 詰まりや故障の原因になります。

- ・湿ったゴミや液体
- ・殺虫剤などの薬品類
- ・ペットなどの排泄物が付着したもの
- 長いひもなど
- ・ガラスやカミソリの刃など鋭利なもの
- ・粉や砂など目詰まりの原因になるもの
- ・食品用ラップやフィルムなど通気性の低いもの
- ・吸い込み口に詰まりやすいもの
- ・引火性のあるものや火の気のあるもの

リチウムイオン電池について

本製品はリチウムイオン電池を使用しています。 ご使用の際は、けがや事故を防止するため本書の「安全 上のご注意」をよくお読みになり、ご理解のうえご利用 ください。

①ご注意 リチウムイオン電池の廃棄について

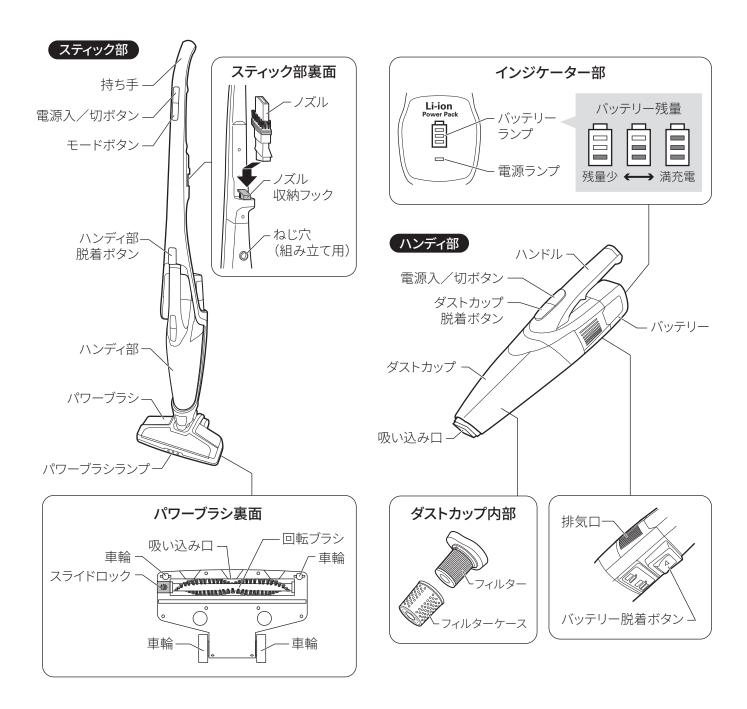
使用済みの電池は一般家庭ゴミとして捨てずに、最寄の リサイクル協力店にご持参いただくか、弊社お客様サポートセンターにお問い合わせください。

一般家庭ゴミとして捨てられた場合、電池がゴミ収集車内などで破壊されてショートし、発火・発煙の原因になるおそれがあります。

リチウムイオン電池に関する注意事項

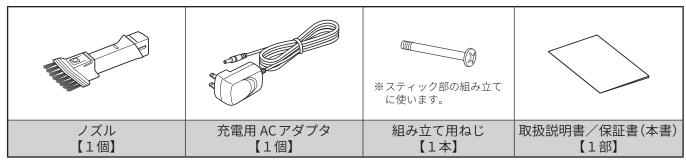
- ●本製品はリチウムイオン電池を使用していますので、 充電してご使用ください。また、廃棄の際には各自 治体の区分にしたがって廃棄してください。
- 高温状態での充電・放電、保管は充電池の劣化を早めます。車の中や直射日光のあたる場所、暖房器具の近くなどに本製品を置かないでください。
- 充電池の劣化防止のため、長時間使用しない場合は 満充電の状態や高温多湿を避けて保管してください。
- ●長期間放置しておくと自己放電により電圧が低下します。ご使用の前に必ず充電をおこなってください。
- ●正しく充電をおこなっても使用時間が著しく短い場合は、充電池の劣化による寿命が考えられますので、新しいバッテリーをお買い求めください。

各部のなまえ



付属品

以下の付属品が揃っているかご確認ください。



※本書に記載のイラストは説明のため、実際のものとは異なる場合があります。

ご使用の前に

お知らせ

・ ご使用の前に必ずバッテリーを取り付けてください。(「バッテリー交換のしかた」手順3(12 ページ)参照)

スティック部の組み立てかた

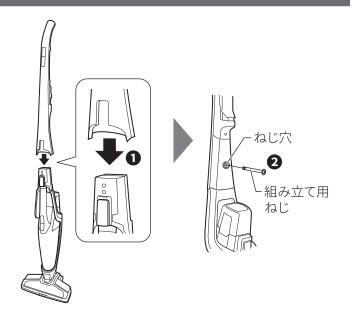
ふたつのパーツをしっかりと差し込み(**①**)、 裏面のねじ穴に付属の組み立て用ねじを締めつけ 固定する(**②**)

ねじをスティック部裏面のねじ穴に差し込み、プラスドライバーで締め付けて固定してください。

※ プラスドライバーは市販品を使用してください。

スティック部下部の接合部を、パワーブラシ上面 の溝にしっかりはめ込むようにして立たせます。





ハンディ部の取り付け/取り外しのしかた

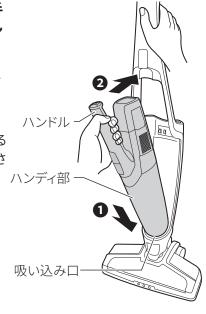
①ご注意

- ・必ず電源を切った状態でおこなってください。
- ・誤って電源入/切ボタンを押さないようご注意ください。

取り付けかた

スティック部を片手 で押さえながらハン ディ部の吸い込み 口を差し込み(①)、 ハンドルを押し込ん で取り付ける(②)

カチッとロックされる まで押し込んでくださ い。



取り外しかた

ハンディ部脱着 ボタンを押して ロックを外し(●)、 ハンドルを手前に 引いて取り外す(②)

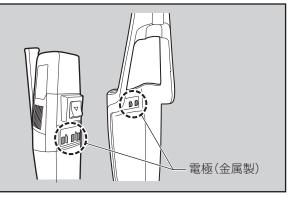


ご使用の前に(つづき)

充電のしかた

①ご注意

- ・ハンディ部およびスティック部の充電用の電極を汚したり、 水をかけないようにしてください。故障の原因になります。
- ・ハンディ部およびスティック部の充電用の電極にホコリや 異物が付着していないかご確認ください。 電極が汚れている場合は乾いた布で拭き取ってください。

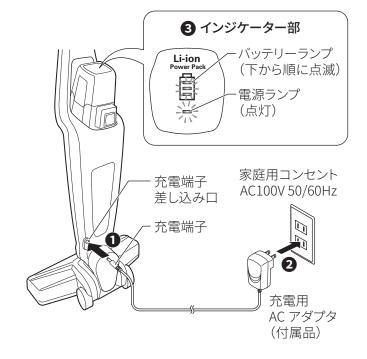


付属の充電用 ACアダプタの充電端子を スティック部下部の充電端子差し込み口に 接続し(●)、充電用 ACアダプタをコンセントに接続する(②)

充電中は電源ランプが点灯し、バッテリーランプが下から順に点滅します(③)。

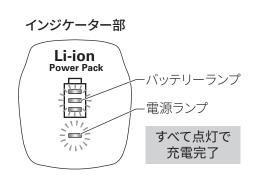
(!)ご注意

- ・充電しながらのご使用はできません。必ず充電してからお使いください。
- ・ バッテリーは工場出荷時では十分に充電されて いません。満充電までにかかる時間は約5時間 です。
- ・ハンディ部をスティック部から取り外した状態 では充電できません。必ずスティック部に取り 付けてから充電してください。



2 充電が終わったら(右図参照)、充電端子差し込み口から 充電端子を取り外し、充電用 ACアダプタをコンセント から抜く

※ バッテリーランプと電源ランプがすべて点灯したら充電完了です。



使いかた

スティッククリーナーとして使用する

▲ 充電する

※「充電のしかた」(7ページ)をご覧ください。

⑦ 電源入∕切ボタンを押す

ピーと音が鳴り、電源ランプ、 バッテリーランプ(現在のバッテリー残量)、パワーブラシランプ が点灯して運転を開始します。

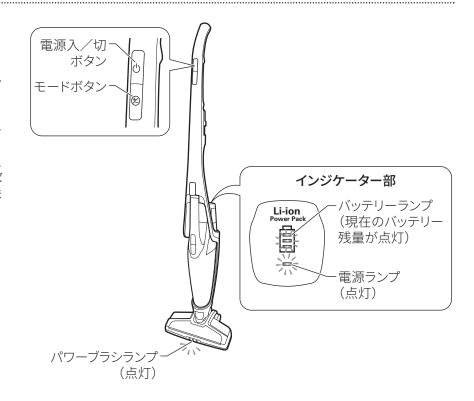
- ※ パワーブラシランプを消灯することはできません。
- ※ バッテリーの残量が少なくなると バッテリーランプが消灯し、しば らくすると電源ランプが点滅しま す。

運転モードを変更するには

モードボタンを押す

押すたびに「標準モード」/「弱モード」が切り替わります。

※ 起動時は毎回「標準モード」で 運転します。



1 使用後は電源入/切ボタンを押して電源を「切」にする

゙゚゙すべてのランプが消灯し、運転が止まります。使用後は必ずダストカップのゴミを捨ててください。

使いかた(つづき)

ハンディクリーナーとして使用する

※電源が入った状態でスティック部からハンディ部を取り外さないでください。

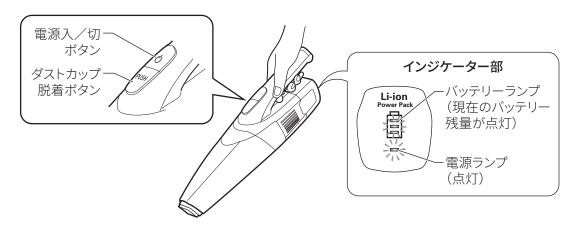
▲ 充電してからハンディ部を取り外す

※「充電のしかた」(7ページ)、「ハンディ部の取り付け/取り外しのしかた」(6ページ)をご覧ください。

🥤 電源入/切ボタンを押す

ピーと音が鳴り、電源ランプ、バッテリーランプ(現在のバッテリー残量)が点灯して運転を開始します。

- ※ ハンディクリーナーとして使用する際は、運転モードは「標準モード」のみになります。
- ※ バッテリーの残量が少なくなるとバッテリーランプが消灯し、しばらくすると電源ランプが点滅します。



ノズルを取り付けて使用する場合

付属品のノズルを取り付けることで、狭いすき間や手が届きにくい場所をお掃除することができます。

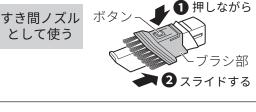
ハンディ部の吸い込み口とノズルのスリットを合わせ、まっすぐ差し込む



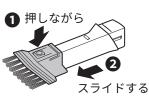
※ ノズルを使わないときは、スティック部裏面のノズル収納フックに 収納してください。

ブラシ部の位置を変えるには

※ ブラシ部のボタンを押しながらスライドさせることで、 すき間ノズルとしてもブラシノズルとしてもお使いい ただけます。







② 使用後は電源入/切ボタンを押して電源を「切」にし、スティック部に取り付ける

すべてのランプが消灯し、運転が止まります。使用後は必ずダストカップのゴミを捨ててください。

- ※「ハンディ部の取り付け/取り外しのしかた」(6ページ)をご覧ください。
- ※ ノズルを取り付けて使用している場合は、必ず取り外してからスティック部に取り付けてください。

ゴミの捨てかた

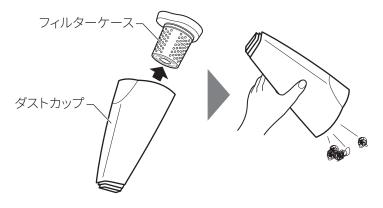
- **▲** スティック部からハンディ部を取り外す
 - ※「ハンディ部の取り付け/取り外しのしかた」(6ページ)をご覧ください。
- ダストカップ脱着ボタンを押してダストカップを取り外す

(!)ご注意

・誤って電源入/切ボタンを押さないようご注意ください。



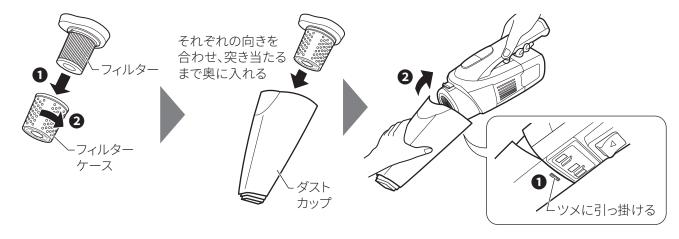
3 フィルターケースを引き抜いて取り外し、 ダストカップ内のゴミを捨てる



- **4** フィルターケースを矢印の方向に少し回して(●)フィルターを取り外し(●)、 軽く叩いてホコリなどを落とす
 - ※ 叩いて落ちないゴミやホコリがある場合は、「ダストカップ・フィルターケース・フィルターのお手入れ」(12ページ)を参照してお手入れしてください。



- ゴミを捨て終わったら、逆の手順でもとどおりに取り付ける
 - ※ フィルター、フィルターケースはしっかりとダストカップに入れてください。きちんと入っていないとダストカップ が正常に取り付けできない場合があります。



お手入れのしかた

<u></u>警告



本製品や充電用 AC アダプタを水につけたり、水をかけたりしない

ショート・感電・故障のおそれがあります。





お手入れの際は、安全のため充電用 ACアダプタをコンセントから抜いて おこなう

火災・感電の原因になります。

●お手入れの際は、必ず充電用 AC アダプタをコンセントから抜いてください。

①ご注意

- ・お手入れ時に誤って電源入/切ボタンを押さないようご注意ください。
- ・酸性・アルカリ性の洗剤、溶剤(シンナー・ベンジンなど)、みがき粉、金属たわしなどは使用しないでください。 変形・変色・キズなどの原因になります。
- ・化学ぞうきんを使用する場合は、その注意書きにしたがってください。

スティック部・ハンディ部・ノズルのお手入れ

ぬるま湯に浸して固く絞ったやわらかい布で拭いてください。

汚れがひどい場合は、食器用中性洗剤を薄めたぬるま湯に布を浸し、固く絞って拭き取ってください。 そのあと、乾いた布で水気を拭き取ります。

パワーブラシのお手入れ

表面・裏面のプラスチック部分は、ぬるま湯に浸して固く絞ったやわらかい布で拭いてください。

パイプに詰まったゴミや回転ブラシなどに絡みついた毛や糸くずは、割りばしやピンセットなどを使って取り除いてください。

ゴミがうまく取れない場合は以下の手順で回転ブラシを取り外し、 水洗いをして汚れを取り除いてください。

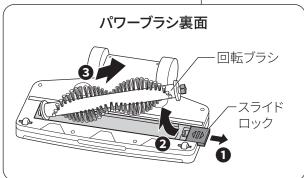
①ご注意

パワーブラシは水にぬらさないようご注意ください。故障の原因になります。

回転ブラシの外しかた

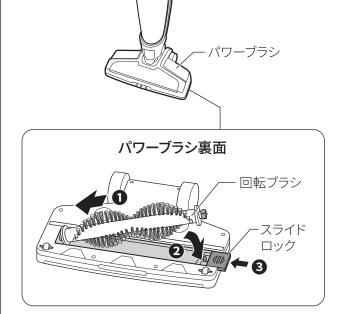
パワーブラシ裏面のスライドロックをスライドしてロックを外し(**①**)、回転ブラシを引き抜いて外す(**②** 、 **③**)





回転ブラシの取り付けかた

スライドロックの逆側から回転ブラシを差し込み(①、②)、スライドロックをスライドさせてロックする(③)



お手入れのしかた(つづき)

ダストカップ・フィルターケース・フィルターのお手入れ

大きなゴミを取り除き、汚れがひどい場合は水で汚れを洗い流してください。 洗ったあとは乾いた布などで水気を拭き取り、しっかりと乾燥させてください。

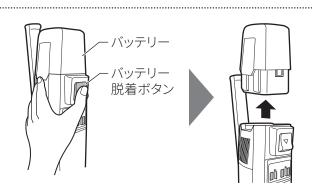
- ※ ダストカップ・フィルターケース・フィルターの取り外しかた、取り付けかたは「ゴミの捨てかた」(10 ページ) を参照してください。
- ※ フィルターはやさしくお手入れしてください。ブラシなどで強くこすったり、鋭利なものを使用すると破損の 原因になります。

バッテリー交換のしかた

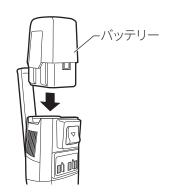
別売品のバッテリーを購入された場合、下記の手順でバッテリーの交換がおこなえます。

①ご注意

- ・誤って電源入/切ボタンを押さないようご注意ください。
- **スティック部からハンディ部を取り外す** ※「ハンディ部の取り付け/取り外しのしかた」(6ページ)をご覧ください。
- **2** ハンディ部裏面のバッテリー脱着ボタンを 押しながら、バッテリーをまっすぐ引き抜く



3 新しいバッテリーをまっすぐ押し込んで取り付ける カチッというまで強く押し込んでください。



廃棄について

・本製品を廃棄するときは、廃棄する地域の行政・自治体などの指示にしたがい、適切な方法で廃棄してください。

困ったときは

使用方法を間違えると、次のような症状が起こり、故障と思われることがあります。 修理を依頼される前に、下表で確認してください。それでも症状が改善されない場合はお買い上げの販売店、 または弊社お客様サポートセンター(➡裏表紙)までお問い合わせください。

症状		考えられる原因		対処方法
運転しない		・バッテリー残量が少なくなっている。・ダストカップやフィルターにゴミやホコリが溜まっている。	>	・ 充電してください。(「充電のしかた」(7 ページ)参照) ・ お手入れをしてください。(「ゴミの捨てかた」(10 ペー ジ)、「お手入れのしかた」(11 ページ)参照)
		・ バッテリーが熱くなっている。	•	・ 運転を停止し、涼しいところにしばらく置いて冷却 させてからご使用ください。
吸引力が弱い		・バッテリー残量が少なくなっている。	•	・ 充電してください。(「充電のしかた」(7 ページ)参照)
		・ダストカップがいっぱいになっている。	▶	・ダストカップのゴミを捨ててください。 (「ゴミの捨てかた」(10 ページ)参照)
	•	フィルターが目詰まりしている。	•	フィルターのお手入れをしてください。 (「ダストカップ・フィルターケース・フィルターの お手入れ」(12ページ)参照)
		パワーブラシやパイプにゴミが詰まっている。	•	・パワーブラシとパイプのお手入れをしてください。 (「パワーブラシのお手入れ」(11 ページ)参照)
		・ダストカップがしっかりと取り付いて いない。	•	・ダストカップをしっかりと取り付けてください。
充電されない		• 充電用 AC アダプタがコンセントに差し 込まれていない。	•	• 充電用 AC アダプタをコンセントに差し込んでください。
	▶	・ 充電端子が充電端子差し込み口に差し 込まれていない。	•	・充電端子を充電端子差し込み口に差し込んでください。
		ハンディ部がスティック部にしっかり と取り付けられていない。	•	カチッと音がするまでハンディ部をしっかりと押し 込んでください。
充電しても運転時 間が短い	→	・充電が足りていない。	•	・満充電になるまで充電してください。
		・室内の温度が低すぎる場所や、高すぎ る場所で充電した。	•	・5℃以上、35℃以下の直射日光の当たらない室内で充電してください。
		・ 短時間使用して充電するということを 繰り返しおこなっている。	•	・リチウムイオンバッテリーの性質上、短い充電・放電を繰り返すと、使用時間が短くなる場合があります。バッテリーを完全に使い切ってから満充電にすることを2~3回繰り返してください。
		・長期間使用せずに放置していた。	•	バッテリーを完全に使い切ってから満充電にすることを2~3回繰り返してください。
		・バッテリーが寿命に達している。	•	・新しいバッテリーと交換する必要があります。別売品のバッテリーを購入するか、弊社お客様サポートセンターにご連絡ください。 (「バッテリー交換のしかた」(12 ページ)参照)
運転音が大きく なった	•	フィルターがひどく汚れている。吸い込み口やパイプなどに大きなゴミが詰まっている。	•	・詰まっているゴミを取り除いてください。 (「お手入れのしかた」(11 ページ)参照)
回転ブラシが回転 しない	•	・回転ブラシに異物が絡みついている。	•	・ お手入れをして異物を取り除いてください。 (「パワーブラシのお手入れ」(11 ページ)参照)
使用中や充電中に 本体が温かくなる		・バッテリーやモーターの発熱により温かくなる場合がありますが、異常ではありません。		

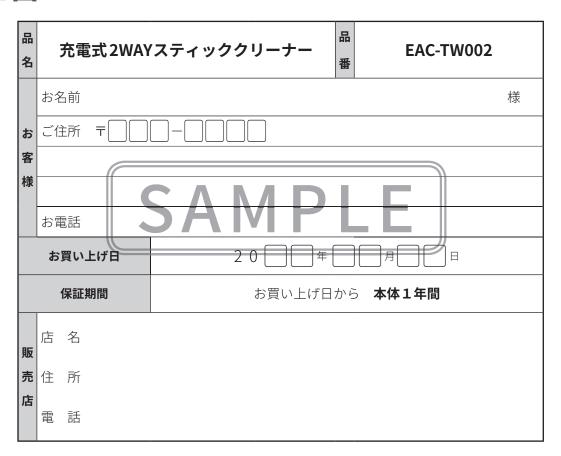
おもな仕様

品名	充電式2WAYスティッククリーナー				
品番	EAC-TW002				
声	市田大雨田ACマガプク	入力	AC100-240V 50/60Hz		
電源	専用充電用ACアダプタ	出力	DC18V 500mA		
消費電力(充電時)	9W				
バッテリー種類	リチウムイオン 14.8V/2200mAh				
バッテリー寿命	充電約 300 回				
充 電 時 間	約5時間				
連続使用可能時間	約 15 分				
吸 込 仕 事 率	約 25W				
集 じん容量	約 0.5L				
運 転 音	約 75dB				
付 属 品	ノズル、充電用 AC アダプタ、組み立て用ねじ、取扱説明書/保証書				
充電用 AC アダプタコード長	約 1.8m				
外 形 寸 法	法 約 262 (W)×225 (D)×1136 (H) mm				
質 量	約 2.7kg				
製 造 国	中国				

[※] 外観および仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

[※] 本製品は日本国内でご使用いただくために設計・製造されたものです。

保証書



保証規定

本書は、本書記載内容で無料修理をおこなうことをお約束するものです。保証書に記載の「保証期間」中に故障が 発生した場合は、本製品と本書をご持参のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。所定記入欄が空 白のままですと、本書は有効になりません。記入の無い場合は直ちにお買い上げの販売店へお申し出ください。

- お客様にご記入いただいた保証書の内容は、保証期間内のサービス活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ●本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

無料修理規定

- 1. 取扱説明書の注意書にしたがった正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合は、弊社が無料修理いたします。
- 2. ご転居、ご贈答品などでお買い上げの販売店に修理依頼ができない場合には、取扱説明書に記載してあります弊社お客様サポートセンターにご相談ください。
- 3. 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
 - (イ) 使用上の誤りや不当な修理、改造による故障および損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の転倒、取り付け場所の移動、輸送、落下などによる故障および損傷。
 - (ハ) 火災、地震、風水害、ガス害、落雷、その他天災地変、公害や異常電圧その他の外部要因による故障および損傷。
 - (二) 一般家庭用以外(例えば業務用の長時間使用、車両、船舶への搭載)に使用された場合の故障および損傷。
 - (ホ) 本書のご提示が無い場合。
 - (へ)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入が無い場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - (ト) 譲渡、転売、中古販売、オークションなどにて入手された場合。
- 4. 本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.
- ※ この保証書は本書で明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、弊社お客様サポートセンターまたはお買い上げの販売店にお問い合わせください。
- ●本製品以外に間接の損害が生じた場合、不具合の原因が本製品であっても補償はいたしかねます。

アフターサービス

- ●万一、本体を落としたり、破損した場合は、点検修理を依頼してください。(有料)
- ●本製品は家庭用です。業務用としては使用しないでください。
- ●本製品以外に間接の損害が生じた場合、不具合の原因が本製品であっても補償はいたしかねます。

保証書

本製品には保証書が付いています。

保証書はお買い上げの販売店で「販売店名・お買い上げ日」などの記入をご確認のうえ、内容をよくお読みいただいたあと、大切に保管してください。保証期間はお買い上げ日より1年間です。

補修用性能部品の保有期間

本製品の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後6年です。

※補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼するとき

保証期間中は

商品に保証書を添えてお買い上げの販売店にご持参ください。保証書の記載内容にしたがって無料修理いたします。

保証期間が過ぎているときは

弊社お客様サポートセンターまたはお買い上げの販売店 にお問い合わせください。

アフターサービスについてご不明の場合

アフターサービスについてご不明の場合には、弊社お客様サポートセンターまたはお買い上げの販売店にお問い合わせください。

長年ご使用の充電式 2WAY スティッククリーナーの点検を!

- こんな症状は ありませんか?
- ●充電用 AC アダプタコード、プラグが 異常に熱い。
- 充電用 AC アダプタコードに深いキズや 変形がある。
- ●焦げくさい臭いがする。
- ●異常な音や振動がする。
- ●触るとビリビリと電気を感じる。
- その他の異常・故障がある。



ご使用中止!!

故障や事故防止のため、コンセントから充電用 AC アダプタを抜いて、必ず弊社お客様サポートセンターまたはお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。

●お問い合わせの際は「製品名」・「品番」・「症状」をご確認のうえ、お伝えください。

製品に関するお問い合わせは

株式会社アズマ お客様サポートセンター フリーダイヤル 0120-00-8984

受付時間

午前 10 時~午後 5 時 (土・日・祝祭日および弊社指定休業日を除く)

- ・本書に記載された内容の一部または全部を弊社に無断で転載・改変・複写・複製することを禁じます。
- ・ 改良のため、製品の仕様や外観、および本書の内容を予告なく変更することがあります。

[輸入者] 株式会社アズマ 〒 336-0931 埼玉県さいたま市緑区原山 3 丁目 2 番 10 号