

개인정보보호정책

개인정보보호정책(Privacy Policy)

당사 그룹은 '고객 최우선 주의'를 기업 이념으로 하여, 항상 고객의 반응을 깨어 살피며 마음 속 깊은 곳까지 철저하게 간파하고, 기존의 개념에 구애받지 않으면서 고객에게 '편리함', '저렴함', '즐거움'을 제공하는 것을 경영 방침으로 활동하고 있습니다. 이 경영 방침을 실현해 나가기 위해, 고객과 관련된 개인정보를 적절하게 취급하는 것은 당사의 중요한 책무라고 생각합니다. 이에 개인정보보호정책(Privacy Policy)을 제정하고, 이 정책에 따라 개인정보의 취급을 계속적으로 이행해 나가는 동시에, 전체 그룹 및 전 종업원에 대하여 철저히 주지시키겠습니다.

1. 당사 그룹 각사(주식회사 팬 퍼시픽 인터내셔널 홀딩스, 주식회사 돈 키호테, 주식회사 나가사키야, 도이토 주식회사, 일본 상업시설 주식회사, 주식회사 디 원, 주식회사 팬 퍼시픽 인터내셔널 트레이딩, 주식회사 라일락, 주식회사 재팬 인바운드 솔루션즈, WITH DOIT 주식회사, 주식회사 다이신 백화점, 스토어 크루즈 주식회사, 주식회사 팬 퍼시픽 데이터 서비스, 팬 퍼시픽 푸드 주식회사, 주식회사 아세트 프로퍼티 매니지먼트)는 개인정보를 적절히 취급하고자 관련 법령 및 기타 규범을 준수하는 데 최선을 다하겠습니다. 또한 개인정보보호 컴플라이언스 프로그램을 책정 및 실시하고, 그 상황을 감사한 후에 지속적으로 개선하며 전 종업원에 대해서도 철저히 주지시키겠습니다.

2. 당사 그룹 각사에서는 고객으로부터 제공받은 개인정보를 다음과 같은 목적으로만 이용합니다.
 1. 고객에게 상품을 전달하기 위하여
 2. 고객으로부터 의뢰받은 수리 및 서비스 등에 필요한 연락을 위하여
 3. 메일 매거진과 다이렉트 메일을 전송하기 위하여
 4. 각종 캠페인 등을 알리는 데 필요한 연락, 확인을 위하여
 5. 법령 등으로 정해진 본인 인증을 위하여
 6. 당사 그룹 회사 및 제휴 회사 등의 상품 및 서비스 안내 등에 관한 정보를 송부하기 위하여
 7. 고객에게 더욱 가치 있는 상품 및 서비스를 제공할 수 있도록 개선하기 위하여
 8. 시장 조사(데이터 분석), 설문조사 실시 등에 의한 상품 및 서비스의 연구·개발을 위하여
 9. 개인을 특정할 수 있는 정보를 제거하는 등, 개인을 특정할 수 없도록 필요한 보호 조치를 취한 상태에서, 당사 그룹 각사 이외의 다른 사업자에게 이 정보를 제공하기 위하여
 10. 기타 이유로 인해 고객에게 연락을 취해야 할 필요가 생긴 경우를 위하여
3. 당사 그룹 각사에서는 고객에게 성명, 우편번호, 주소, 전화번호 외에 이메일 주소, 생년월일, 연령, 직업, 취미 등에 관해 질문하는 경우가 있습니다. 이 질문에 대해 반드시 답변하실 필요는 없지만, 답변하시지 않은 것으로 인해 특정한 서비스를 이용하지 못하는 경우도 있습니다.
4. 당사 그룹 각사는 고객의 개인정보에 대해서 기술적, 조직적, 물리적, 인적 시책을 취함으로써, 개인정보에 대한 부정확한 접속, 수정, 분실, 누설, 훼손 등의 방지를 위해 노력합니다.

5. 당사 그룹 각사에서는 다음의 어느 하나에 해당되는 경우를 제외하고, 본인의 동의 없이 제 3 자에게 고객의 개인정보를 제공하지 않습니다.

1 법령의 규정에 의한 경우

2 고객 또는 대중의 중대한 이익을 보호하기 위하여 필요한 경우

3 법령에 따라 옵트아웃 절차에 따라 개인정보를 제공하고 이용하게 하려는 경우

6. 당사 그룹 각사에서는 당사 그룹 각사 간에 개별 규약 등의 규정에 따라, 고객의 개인정보를 공동으로 이용하는 경우가 있습니다.

7. 당사 그룹 각사는 필요에 따라, 수집한 목적의 범위 내에서 개인정보 처리 등을 제 3 자에게 위탁합니다. 이 경우, 해당 제 3 자와 당사 그룹 각사 간에 비밀 유지 계약을 체결하는 등의 조치를 강구합니다.

8. 당사 그룹 각사는 개인정보보호에 최선을 다하기 위하여, 또는 법령 및 기타 규범에 대응하기 위하여 본 정책을 적절하게 재검토하고, 개선을 위해 노력합니다. 따라서 본 정책이 예고 없이 변경될 수 있음을 양해하여 주시기 바랍니다.

9. 고객으로부터 제공받은 개인정보에 대하여 공개, 정정, 추가, 삭제, 이용 정지, 삭제 또는 제 3 자 제공의 정지를 요청하실 경우, 또는 그 이외의 개인정보에 관해서 문의하실 경우에는 당사 그룹의 문의 창구로 연락해 주십시오. 본인 확인을 거쳐 확인이 된 경우에 한하여, 사실을 확인한 후에 합리적인 기간 내에 대응해 드립니다.

(TEL:03-5725-7532(접수시간 10:00~18:00 평일에 한함. 연말연시는 제외))

본 개인정보보호정책은 일본어를 정식 언어로 합니다. 본 개인정보보호정책이 일본어 이외의 언어로 번역문이 작성되는 경우가 있더라도, 일본어로 작성된 문서만이 효

력을 가지는 것으로 하며, 본문과 해당 번역문 사이에 해석의 불일치가 있을 경우에는
당연히 일본어가 우선하는 것으로 합니다.

2019 년 2 월 1 일 개정