

นโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายรักษาข้อมูลส่วนบุคคล (นโยบายความเป็นส่วนตัว)

กลุ่มบริษัทของเรามีปรัชญาธุรกิจว่า

“ลูกค้าสำคัญมาเป็นอันดับหนึ่ง”

จึงได้พยายามอย่างยิ่งที่จะไม่พลาดปฏิบัติการตอบกลับของลูกค้า

ในทุกๆ วัน

รวมถึงอ่านสิ่งที่ซ่อนอยู่ในใจของลูกค้าเหล่านั้นอย่างถี่ถ้วนเพื่อที่

จะดำเนินกิจกรรมภายใต้นโยบายการบริหารงานที่จะมอบ

“ความสะดวกสบาย” , “ราคาถูก” , “ความสนุก”

ให้แก่ลูกค้าโดยไม่ผูกติดอยู่กับแนวคิดแบบเดิมๆ

แต่เพียงอย่างเดียว

และในการที่จะทำให้นโยบายบริหารงานนี้ประสบความสำเร็จได้นั้น

นทางกลุ่มบริษัทคิดว่าการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ

ลูกค้าอย่างเหมาะสมถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบที่สำคัญยิ่ง

ของบริษัท ซึ่งบริษัทได้กำหนดนโยบายรักษาข้อมูลส่วนบุคคล
(นโยบายความเป็นส่วนตัว)

และได้ปฏิบัติตามนโยบายนั้นในการดูแลข้อมูลส่วนบุคคลมาอย่าง
ต่อเนื่อง

อีกทั้งยังพยายามที่จะให้ทุกบริษัทและพนักงานทุกคนปฏิบัติตาม
นโยบายอย่างเข้มงวดและทั่วถึง

1. แต่ละบริษัทของกลุ่มบริษัทของเรา (บริษัท Pan Pacific
International Holdings Corporation, บริษัท Don Quijote Co.,
Ltd., บริษัท Nagasakiya Co., Ltd., บริษัท Doit Co., Ltd.,
บริษัท Japan Commercial Establishment Co., Ltd.,
บริษัท D-ONE Co., Ltd., บริษัท Pan Pacific International
Trading Co., Ltd., บริษัท Lirack Co., Ltd., บริษัท Japan
Inbound Solutions Co., Ltd., บริษัท WITH DOIT Co., Ltd.,
บริษัท ไดชิน เฮียคะเท็ง จำกัด (Daishin Department Store),
บริษัท STORECREWS Co., Ltd., บริษัท Pan Pacific Data
Service Co., Ltd., บริษัท Pan Pacific Foods Co., Ltd.,
บริษัท Asset Property Management Co., Ltd.)

มีความพยายามอย่างยิ่งที่จะปฏิบัติตามกฎหมายต่างๆ

ที่เกี่ยวข้องรวมถึงมาตรฐานอื่นๆ

ในการดูแลและใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปอย่างถูกต้อง

เหมาะสม อีกทั้งได้มีการจัดทำคอมพลายแอนซ์

โปรแกรมสำหรับการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

พร้อมทั้งนำโปรแกรมไปใช้โดยมีการตรวจสอบสภาพการใช้งาน

ดังกล่าว จากนั้นทำการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

และยังมุ่งหวังที่จะขยายผลไปยังพนักงานทั่วทุกคนด้วย

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่แต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัทได้รับมาจะถูกนำไป

ใช้งานด้วยขอบเขตวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อส่งสินค้าให้แก่ลูกค้า
2. เพื่อแจ้งข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับการซ่อมแซม การบริการ ฯลฯ ที่ได้รับการร้องขอจากลูกค้า
3. เพื่อจัดส่งแม็กกาซีนในรูปแบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และ
ไอดีเร็กเมล
4. เพื่อแจ้งและตรวจสอบข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับแคมเปญ
ประเภทต่างๆ
5. เพื่อเป็นการตรวจสอบความเป็นบุคคลเจ้าของข้อมูลตามที่

ได้ถูกกำหนดไว้ตามกฎหมาย

6. เพื่อจัดส่งข้อมูลการแนะนำสินค้าและบริการต่างๆ
ของกลุ่มบริษัทและบริษัทพันธมิตร
7. เพื่อการปรับปรุงที่จะสามารถทำให้ส่งมอบสินค้าและบริการ
 ฯลฯ ที่มีคุณค่ามากยิ่งขึ้นให้แก่ลูกค้าได้
8. เพื่อการวิจัยและพัฒนาสินค้าและบริการโดยการสำรวจ
ตลาด (วิเคราะห์ข้อมูล), แบบสอบถาม ฯลฯ
9. จัดทำมาตรการป้องกันที่จำเป็นเพื่อไม่ให้อาจสามารถระบุตัว
บุคคลได้ เช่น ลบข้อมูลที่จะสามารถระบุตัวบุคคลได้ออกไป
เป็นต้น
ก่อนที่จะทำการส่งข้อมูลเหล่านี้ไปให้ผู้ประกอบการอื่นที่
ไม่ใช่กลุ่มบริษัท
10. เมื่อเกิดความจำเป็นที่จะต้องแจ้งข้อมูลให้แก่ลูกค้าเนื่องจาก
เหตุผลอื่นๆ

3. แต่ละบริษัทของกลุ่มบริษัทอาจมีการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ
ชื่อ-สกุล, รหัสไปรษณีย์, ที่อยู่, เบอร์โทรศัพท์, อีเมล,
วันเดือนปีเกิด, อายุ, อาชีพ, งานอดิเรก ฯลฯ จากลูกค้า
ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ไม่มีความจำเป็นที่จะต้องตอบ

แต่อาจทำให้ไม่สามารถใช้บริการเฉพาะบางชนิดได้

เนื่องจากไม่ได้ตอบคำถามเหล่านั้น

4. แต่ละบริษัทของกลุ่มบริษัทมีความพยายามอย่างยิ่งที่จะป้องกัน

การเข้าถึงอย่างไม่ถูกต้อง, การปลอมแปลง, การสูญหาย,

การรั่วไหล,

การเสียหายที่จะเกิดกับข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าโดยใช้

มาตรการด้านเทคโนโลยี, ด้านองค์กร, ด้านกายภาพ และด้านบุคคล

5. แต่ละบริษัทของกลุ่มบริษัทจะไม่ทำการส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคล

ของลูกค้าให้แก่บุคคลที่สามโดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของ

ข้อมูล ยกเว้นเนื่องจากกรณีใดกรณีหนึ่งต่อไปนี้

1. กรณีที่เป็นข้อกำหนดตามกฎหมาย

2. กรณีจำเป็นเพื่อการปกป้องผลประโยชน์ที่สำคัญ

ของลูกค้าหรือสาธารณะ

3. กรณีที่มีการส่งมอบและใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล

ในการยื่นเรื่องขอยกเลิกการรับข้อมูลข่าวสาร (opt-out)

ตามกฎหมาย

6. แต่ละบริษัทของกลุ่มบริษัทอาจมีการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล

ของลูกค้าร่วมกันระหว่างบริษัทที่อยู่ในกลุ่ม

ซึ่งจะเป็นไปตามที่ได้กำหนดไว้ในข้อกำหนดที่แยกออกมา
ต่างหาก

7. แต่ละบริษัทของกลุ่มบริษัทอาจมอบหมายให้บุคคลที่สามทำ
การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ

ตามความจำเป็นโดยอยู่ภายในขอบเขตของวัตถุประสงค์ที่ได้

กล่าวสรุปมา ซึ่งในกรณีนี้ได้มีการจัดทำมาตรการ เช่น

การทำสัญญาการรักษาความลับระหว่างแต่ละบริษัทของกลุ่มบริษัท

กับบุคคลที่สามที่ได้รับมอบหมายนั้น

8. แต่ละบริษัทของกลุ่มบริษัทได้พยายามอย่างยิ่งในการ

ทบทวนและปรับปรุงนโยบายนี้อย่างเหมาะสม

เพื่อให้การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผลสำเร็จ

อีกทั้งยังเพื่อเป็นการสอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานอื่นๆ

ดังนั้นโปรดทราบว่าอาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาของนโยบายนี้

โดยไม่มีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

9. เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับมาจากลูกค้า

กรณีที่มีการเรียกร้องให้ทำการเปิดเผย, แก้ไข, เพิ่มเติม, ลบ,

หยุดการใช้งาน หรือหยุดการส่งมอบต่อไปยังบุคคลที่สาม

อีกทั้งในกรณีที่มีการสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ

นอกเหนือจากนี้

กรุณาติดต่อมายังช่องทางสำหรับสอบถามของกลุ่มของบริษัท

ซึ่งหลังจากที่ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว

เราจะดำเนินการตอบกลับภายในระยะเวลาที่เหมาะสมเฉพาะ

กรณีที่ได้ทำการตรวจสอบและยืนยันแล้วว่าเป็นตัวบุคคลเจ้าของ

ข้อมูลจริง

(TEL: 03-5725-7532 (เวลารับเรื่อง 10.00-18.00 น.

เฉพาะวันธรรมดา และยกเว้นวันสิ้นปีและวันปีใหม่))

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้กำหนดให้ภาษาญี่ปุ่นเป็นภาษา

ทางการ

และถึงแม้มีการเปลี่ยนนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

เป็นภาษาอื่นที่นอกเหนือจากภาษาญี่ปุ่น

ยังคงกำหนดให้มีผลบังคับใช้ตามกฎหมายเฉพาะฉบับที่ถูก

เขียนขึ้นเป็นภาษาญี่ปุ่นเท่านั้น

และหากมีข้อขัดแย้งกันระหว่างนโยบายฉบับนี้และฉบับที่ถูก

แปลภาษา กำหนดให้ยึดถือฉบับที่เป็นภาษาญี่ปุ่นเป็นหลักเสมอ

แก้ไข วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2019