



ドン.キホーテ HLDGS

株式会社ドイト
2014年8月7日

2014年8月8日(金)より、 自社運営による商品の長期保証 「ハートで安心長期保証」サービス開始!

ドイト株式会社(本社:埼玉県さいたま市、代表取締役社長:高橋光夫)は、自社運営による商品の長期保証サービス「ハートで安心長期保証」を、8月8日(金)よりドイト全店で開始いたします。

「ハートで安心長期保証」は、住宅設備の対象商品をご購入いただいたお客さま向けの保証サービスで、登録料をお支払いいただくと、保証期間中何度でも無料で(※1)商品を修理いたします。

同サービスはドイト自社で運営するため、自然故障に加えアクシデント等による物損故障(※2)にも対応するほか、リモコン等の付属品故障にも対応いたします。

保証期間は3年・5年・7年の3プラン(※3)があり、お客さまのご希望に合わせた保証年次をお選びいただけます。

ドイトでは、“お客さまの住まいの「困った」にハートでおこたえます!”をコンセプトに、商品購入の相談から取り付け・引き取りまで一貫したトータルサポートを強化しており、「ハートで安心長期保証」のサービス開始により、お客さまにより一層安心して商品をお求めいただくことができます。

ドイト株式会社は、今後もお客さまにご愛顧いただけるサービス・店舗の創造に努めてまいります。

■サービス概要

名称:「ハートで安心長期保証」

開始日:2014年8月8日(金)

保証期間:3年・5年・7年の3プラン

対象商品:一部住宅設備商品

(エアコン、ドアホン、ガステーブル、ガス給湯器、
エコキュート、ビルトインコンロ、洗面化粧台、
洗浄便座)

対象店舗:ドイト全店

ドイトは「お客様に本当に必要な保証」をお付けします。

2年
安心
長期保証

ハートであんしん
長期保証サービス

【物損付き長期保証】

3年 5年 7年

修理回数制限なし
リモコンなどの付属品も保証
アクシデントによる破損も保証

「ハートであんしん長期保証サービス」対象商品

詳しくはパンフレット、またはスタッフまでご確認ください。

※1)年間累計修理料金10万円(税抜)が修理限度額となるため限度額を超過した場合、超過分をお客さまに負担いただきます。
※2)破損、ひび割れ、水ぬれ、水没等の偶発的な事故により発生した故障(自然故障)に加えて、突発的なアクシデントによる故障(物損故障)が該当します。ただし故意による故障、盗難・紛失、天災による故障、消耗品、ソフト関係等の故障は対象外となります。

※3)自然故障の場合、メーカー保証期間終了日の翌日から保証を開始します。

<登録料金一覧>

	3年	5年	7年
エアコン	¥1,900	¥3,500	¥5,000
ドアホン	¥1,900	¥2,500	¥3,800
ガステーブル	¥980	¥1,990	-
ガス給湯器	-	¥9,800	¥15,800
エコキュート	-	¥14,800	¥27,800
ビルトインコンロ	¥1,900	¥4,000	¥7,500
洗面化粧台	¥2,500	¥4,500	¥8,500
洗浄便座	¥1,900	¥2,780	¥5,000

ドン・キホーテグループとは

純粋持株会社「㈱ドンキホーテホールディングス」の下に、リテール事業「㈱ドン・キホーテ」、「㈱長崎屋」、「ドイト㈱」、テナント賃貸事業「日本商業施設㈱」、金融サービス事業「アクリーティブ㈱」及び不動産賃貸事業・不動産管理事業「日本アセットマーケティング㈱」などで構成されている企業集団です。「ビッグコンビニエンス&ディスカウントストア」を事業コンセプトとする時間消費型小売業「ドン・キホーテ」を中核事業として、「顧客最優先主義」を企業原理に掲げ事業活動を展開しています。

ドイトとは

ドイトは、1972年に日本初の本格的ホームセンターとして、埼玉県与野市（現：さいたま市）に誕生し、2007年1月にドン・キホーテグループになって、新しい会社に生まれ変わりました。ドイトの特徴であるDIY商材に加え、ドン・キホーテが得意とする商品のアソートも加わり、東京都及び埼玉県を中心に13店舗を展開しています。

■報道関係の方からのお問合せ先

ドン・キホーテグループ 広報室

【電話】03-5725-7666 【E-mail】pr@donki.co.jp