

2014年12月8日

株式会社ドンキホーテホールディングス

情熱価格「3枚プレート電気グリル鍋 EGT-133D」をご購入されたお客さまへ

平素は、ドン・キホーテグループ店舗をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

この度、2014年10月から2014年11月まで販売いたしました「情熱価格 3枚プレート電気グリル鍋 EGT-133D」の一部商品におきまして、温度制御の不具合によりヒータープレート（熱板）が高温になり変形、破損する事案が発生いたしましたので、ご報告いたします。なお、この件による火災やけが人は出ておりません。

お客さまには多大なご迷惑をお掛けしまして誠に申し訳ございません。心より深くお詫び申し上げます。

当該商品をご購入のお客さまは、ご使用はお控えいただき、最寄り店舗もしくは以下に記載のフリーダイヤルまでお問い合わせいただけますよう謹んでお願い申し上げます。店舗にて返金させていただきます。何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

ドン・キホーテグループは、今後、より一層の商品管理および品質向上に努めてまいります。今後ともご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1：対象商品

販売期間：2014年10月～2014年11月

商品名：情熱価格 3枚プレート電気グリル鍋

型番：EGT-133D

JANコード：4990567302616

シリアルナンバー：14100001～14102304（本体裏面に記載）

（対象商品写真）



【本体裏面】

【シリアルナンバー】

※14100001～14102304までの
商品が対象



3：販売店舗

全国の「ドン・キホーテ」「MEGA ドン・キホーテ」「ピカソ」「エッセンス」

4：お問い合わせ先

ご購入店舗もしくは

当製品製造元 株式会社アズマ お客様サポートセンター

フリーダイヤル **0120-00-8984**

[フリーダイヤル受付時間] 10:00～17:00 (土、日、祝祭日および指定休業日を除く)

以上

■報道関係の方のお問い合わせ先

株式会社ドンキホーテホールディングス 広報室

【電話】03-5725-7666

【E-mail】pr@donki.co.jp