

各位

2010年10月28日

会社名:株式会社ドン・キホーテ  
代表者名:代表取締役社長 成沢 潤治  
コード番号:7532 東京証券取引所第一部  
本社所在地:東京都目黒区青葉台2-19-10  
情報開示責任者:専務取締役 高橋 光夫



## Visit Donki! 2011

**国際親善大使に「ハローキティ」を起用!**

**～「ようこそ!カード」、音声ペンなど新たな施策も展開!～**

株式会社ドン・キホーテは、株式会社サンリオ（本社：東京都品川区、代表取締役：辻信太郎）の人気キャラクター「ハローキティ (Hello Kitty)」と、自社マスコット「ドンペン (Donpen)」の両キャラクターを国際親善大使として起用し、訪日外国人客誘致事業の拡大に向けた「Visit Donki! 2011」キャンペーンを展開する運びとなりましたので、お知らせいたします。

当社では、2008年7月より、訪日外国人客向けの様々なサービスを展開しております。その結果、当社グループ店舗において訪日外国人客の利用率は増加の一途を辿り、訪日外国人客需要を計る指標の一つである「免税売上額」、そして「銀聯カード」の決済額は、2010年1月～9月までの9ヶ月間の実績は過去最高を記録。前年同期比で、ともに約250%となりました。2010年7月より中国本土の観光ビザ発行規制が緩和されたことにより、FIT (Free Individual Travel: 個人旅行) が増加、今後さらなる拡大が予測されます。

このような状況を鑑み、ドン・キホーテでは訪日外国人客誘致に向けた事業をさらに強化。アジアや欧米などの世界各国で年代・性別を超えて長年愛され、日本のPOPカルチャーの象徴である「ハローキティ」と、ドン・キホーテのマスコット「ドンペン」のペアを活用し、FIT向けの割引券「ようこそ!カード」や広告物など、幅広いPR活動を展開してまいります。また、音声ペンの導入や団体客専用の売り場「インバウンド館 (通称・「ようこそ館」) の開設など、多様化する旅行スタイルに対応した幅広いサービスを展開 (詳細は次項をご参照ください)。

今後も、訪日外国人客の皆様に、広くドン・キホーテグループを周知するとともに、インバウンドマーケットにおける、さらなる注目度のアップを目指してまいります。

### ■ハローキティとドンペン イメージ図



©1976, 2010 SANRIO CO.,LTD.

APPROVAL NO.G511097

## 記

## ■免税対応、銀聯カード対応店舗数の増加

現在、171店舗が免税店、うち41店舗にて銀聯カードをご利用いただけます。

免税対応オペレーションマニュアルの刷新、訪日客に免税システムを案内する4ヶ国語対応の告知カードを店舗で配布することにより、より分かりやすくスムーズにご利用いただけます。

## ■「ようこそカード」の導入

ドン・キホーテおよび近隣の飲食店でご利用いただける割引券「ようこそ！カード」を2010年4月より試験的に開始いたしました。店舗周辺のホテルと提携し、FITのお客様にお渡ししています。今後、主要都市店舗を中心に展開予定です。

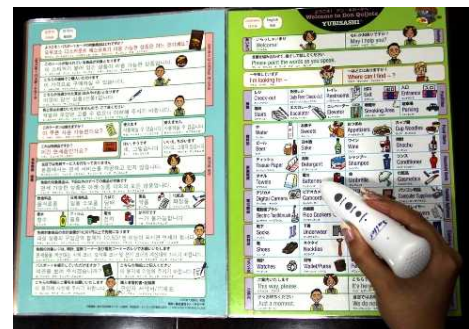
カードを提示いただくことにより、下記のサービスが受けられます。

- ①ブランド品を優待価格で提供
- ②人気商品の値引きクーポン活用
- ③ハローキティ&ドンペンのオリジナルグッズをプレゼント（来春から）



## ■音声ペンの導入

英語、中国語、韓国語、日本語に対応した「音声ペン」を2010年8月より主要40店舗に導入しており、来春までに全店に配備していく予定です。音声対応の接客シートに掲載された会話文に音声ペンの先端をタッチすると、ネイティブの音声が出る仕組みになっています。



## ■インバウンドコーナー「ようこそ館」（新宿店：新宿区大久保1-12-6）

外国人観光客の方に人気の商品を一堂に集めたお土産専用のフロア「ようこそ館」を今年8月よりプレオープンいたしております。事前予約いただいた団体観光客の方のみがご利用いただけます。今後、全国首都圏で展開を予定しております。



←ようこそ館のイメージ ↑人気の炊飯器

## ■一般の方のお問合せ先

株式会社ドン・キホーテ

【電話】03-5725-7532（代表）

または、当社HP（<http://www.donki.com>）の「ご意見・お問い合わせ」フォームをご利用ください。

## ■報道関係の方からの問合せ先

ドン・キホーテグループ 広報室

【電話】03-5725-7666

【E-mail】[pr@donki.co.jp](mailto:pr@donki.co.jp)