

お客さま各位

情熱価格ステンレス冷蔵庫 商品不良および回収のお知らせ

株式会社ドン・キホーテ

2023年1月6日

平素は弊社商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、当社が2017年1月～2020年1月に販売しておりました「情熱価格ステンレス冷蔵庫MR-ST23」において、発煙、発火に至る可能性があることが判明いたしました。つきましては、製造元にて商品の点検・修理をさせていただきたく、下記のとおりお知らせいたします。

お客さまには多大なご迷惑とお手数をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

今後このような事態が発生することのないよう、より一層の品質管理の徹底に努めてまいります。

《点検・修理対象の商品》

商品名	情熱価格ステンレス冷蔵庫
型番	MR-ST23
販売店舗	MEGA ドン・キホーテ、ドン・キホーテ、MEGA ドン・キホーテ UNY、ドン・キホーテ UNY、長崎屋、ピカソ、エッセンス
販売期間	2017年1月～2020年1月
点検対象	2016年製すべて、2017年製製造番号:170300001～170301096

図1 MR-ST23 正面



図2 MR-ST23 背面

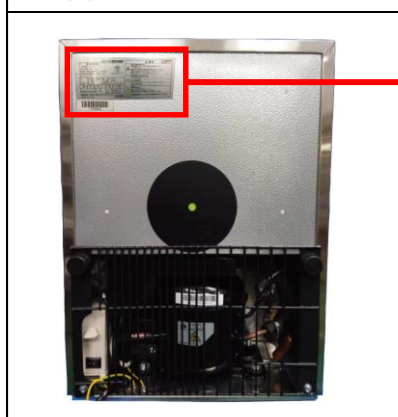


図3 本体貼付ラベル

【2016年製の場合】

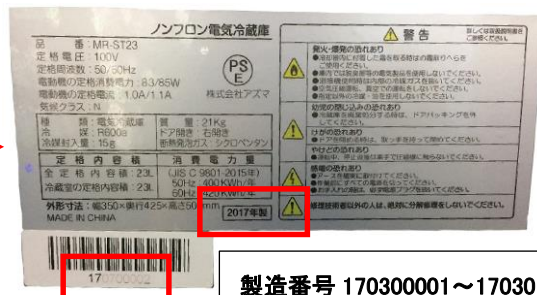
下図赤枠部分の製造年をご確認ください。



【2017年製の場合】※①②両方に該当している製品が対象です。

①下図赤枠部分の製造年をご確認ください。

②バーコード下部の製造番号をご確認ください。



製造番号 170300001～170301096

《対象製品の点検・修理方法》

対象商品がお手元にあるお客さまは、お手数をおかけいたしますが下記お問い合わせ先までお電話でご連絡をお願いいたします。現品到着次第、点検・修理をいたします。

《お問い合わせ先》

株式会社アズマ お客様専用コールセンター

電話番号:0120-456-166 (無料)

受付時間:月～金:午前 10:00～午後 5:00

※お客さまよりお預かりしました個人情報は株式会社アズマの個人情報保護方針に基づいて適切に使用いたします。