

2023年9月23日(土)

お客様各位

majica 不具合のお知らせ

拝啓 平素は majica をご利用頂き、ご厚情のほど心より御礼申し上げます。

2023年9月23日(土) 16:18頃より断続的に発生しておりました不具合は、19:15頃に復旧し現在全ての機能が通常通りご利用いただけます。

不具合発生中に majica アプリで会員証バーコードを表示できなかったお客様は、後日購買ポイント及びランク対象金額の加算に関するご案内をいたしますので、必ずレシートを保管くださいますようお願い申し上げます。詳細につきましては後日 majica アプリにてご案内いたします。

また発生中のお会計で会員証バーコードをご提示いただいたお客様は、お支払い方法にかかわらず後日購買ポイント及びランク対象金額に関する加算を反映いたします。

ご利用のお客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。今後も再発防止に取り組みますとともに、皆様に喜んでいただける majica のサービス提供に努めてまいります。

引き続き majica をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

