

2026 年 8 月 5 日

お客様各位

MEGA ドン・キホーテ姫路広畑店 店長

姫路広畑店におけるうなぎの販売について お詫びとお知らせ

平素は姫路広畑店をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本年 7 月 25 日（土）、26 日（日）、店頭のうちうなぎ特設売場および鮮魚売場におきまして、販売した商品の一部について、品質上の懸念が判明いたしました。現在、原因について調査を進めておりますが、お客様の安全を最優先に考え、対象商品の返金対応を実施いたします。

お客様にはご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

下記対象商品につきましては、お召し上がりにならないようお願いいたします。また、すでにお召し上がりのお客様で、万が一、体調不良等の症状がみられた場合には、店舗までご連絡ください。

なお、対象商品をご購入のお客様は、商品をお召し上がりにならず、商品とレシートをご持参のうえ、1F サービスステーションまでお申し出くださいますようお願い申し上げます。商品代金を返金させていただきます。

お客様にはご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。今後このような事態が発生することのないよう品質管理体制の徹底に努めてまいります。

記

1. 対象商品 ①店焼きうなぎ ②店焼きうなぎ白焼き
2. 販 売 日 2026 年 7 月 25 日(土)～26 日（日）
3. 販売数量 ①②合計 376 個
4. お問合せ先 MEGA ドン・キホーテ 姫路広畑店
電話番号 0570-080-611
受付時間 AM8:00 ～ 翌 AM2:00

以上