2026 年 11 月 23 日

お客様各位

MEGA ドン・キホーテ港山下総本店　店長

MEGA ドン・キホーテ港山下総本店における

商品名表示誤りについてお詫びとお知らせ

平素は MEGA ドン・キホーテ港山下総本店をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本年 11 月 20 日（金)、当店食料品売場におきまして、加熱用商品に誤って生食用表示のあるシールを貼付して販売したことが判明致しました。お客様にはご迷惑をおかけして申し訳ありません。

下記対象商品をご購入されたお客様におきましては、当該商品をそのまま生食で食されますと何らかの健康被害が発生する可能性がございます。つきましては商品代金を返金させていただきますので、大変お手数ですが商品またはレシートをご持参の上、サービスカウンター又は食品レジへお申し出いただきますよう、お願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。
今後このような事態が発生することのないよう品質管理体制の徹底に努めてまいります。

記

1. 商 品 名　　誤：生食用 かき（加熱用）
　　正：かき（加熱用）

2. 消費期限　　26.11.20～26.11.21

3. 販売数量　　29 パック

4. 販売期間　　2026 年 11 月 18 日（水）
　　～11 月 20 日（金）

5. お問合せ先　　MEGA ドン・キホーテ港山下総本店
　　電話番号 0570－090－711
　　受付時間 AM8：00 ～翌 AM3：00

生食用　かき（加熱用）

JAN コード　0270498000000

以上