

お客さま各位

情熱価格視界良好☆超ワイド液晶ディスプレイオーディオ 10. 26inch

商品不良および回収のお知らせ

株式会社ドン・キホーテ

2025年6月13日

平素は弊社商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、当社が2024年5月～2025年6月に販売しておりました「情熱価格☆超ワイド液晶ディスプレイオーディオ 10. 26inch」において、付属機能であるFMトランスミッターを使用した際に発せられる電波が微弱無線設備の基準に適合していないことが判明いたしました。

つきましては、商品の回収・修理をさせていただきたく、下記のとおりお知らせいたします。

お客さまには多大なご迷惑とお手数をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。



《回収対象の商品》

商品名	情熱価格☆超ワイド液晶ディスプレイオーディオ 10. 26inch
型式/規格	NPD-A100D JAN: 4562299339699
販売店舗	ドン・キホーテ/MEGA ドン・キホーテ/MEGA ドン・キホーテ UNY/エッセンス/ピカソ
販売期間	2024年5月～2025年6月

《対象製品の回収・修理方法》

該当商品をご使用のお客様はただちに使用を中止していただき、下記お問合せ先または、ご購入店舗までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

ご不明点や回収方法などのご案内をさせていただきます。

《お問い合わせ先》

株式会社 マルエヌ

電話: 0120-376-024(フリーダイヤル)

受付時間: 9:00～17:00(土、日、祝日除く)

修理受付専用フォーム

URL: <https://np.marueno.co.jp/archives/12194/>

QRコード:



※お問い合わせフォームからのご連絡は24時間受け付けております。

返信につきましては、受付時間内に順次対応をさせていただきます。

お客様には、ご迷惑をお掛けいたしますこと深くお詫び申し上げます。

今後も品質の向上を目指し、よりご満足いただけるように取り組んでいく所存でございますので、これからも末長くご愛顧賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。