

お客さま各位

情熱価格 10.0kg 全自動洗濯機 商品不具合に関するお詫びとお知らせ

株式会社ドン・キホーテ

2023年12月13日

平素は弊社商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

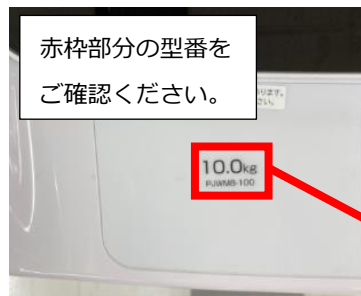
この度、当社が2023年2月～2023年11月に販売しておりました「情熱価格 10.0kg 全自動洗濯機 PJWMB-100」の一部商品において、ふた部分パーツの不具合によりふたロックが解除されない、もしくはふたロックがかからないという現象が確認できました。

つきましては、ふたロックの不具合が発生した場合、該当商品を回収、交換対応させていただきますので下記のとおり、お知らせさせていただきます。

お客さまには多大なご迷惑とお手数をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。



型番記載箇所



本体上部画像



《回収対象の商品》

商品名	情熱価格 10.0kg 全自動洗濯機
型番/規格	PJWMB-100
販売店舗	全店舗
販売期間	2023年2月～2023年11月

《対象製品の回収方法》

対象の商品をお使いで上記症状が確認されたお客様につきましては、下記のフリーダイヤルまでご連絡いただけます様、お願い申し上げます。

《お問い合わせ先》

株式会社山善 お客様センター

電話:0120-258-037(フリーダイヤル)

受付時間:10:00～17:30(土、日、祝日、年末年始を除く)