

お客さま各位

情熱価格 6.0kg 全自動洗濯機をご愛用の お客様にお詫びと確認のお願い

株式会社ドン・キホーテ

2023年12月13日

平素は弊社商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

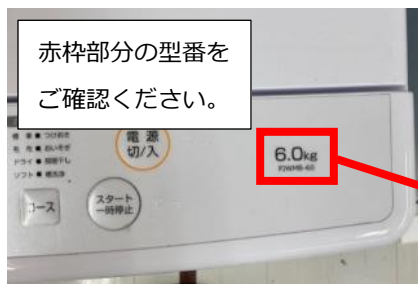
この度、当社が2023年2月～2023年11月に販売しておりました「情熱価格 6.0kg 全自動洗濯機 PJWMB-60」において、一部商品に洗剤ケースを起因として給水時に水漏れが起きるという現象が確認できました。

つきましては、洗剤ケースの交換をさせていただきたく、下記のとおりお知らせいたします。

お客さまには多大なご迷惑とお手数をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

型番記載箇所

本体上部画像



《対象の商品》

商品名	情熱価格 6.0kg 全自動洗濯機
型番/規格	PJWMB-60
販売店舗	全店舗
販売期間	2023年2月～2023年11月

《対象製品の対応について》

対象の商品をお使いのお客様につきましては、下記のフリーダイヤルまでご連絡いただけます様、お願い申し上げます。

《お問い合わせ先》

株式会社山善 お客様センター

電話:0120-258-037(フリーダイヤル)

受付時間:10:00～17:30(土、日、祝日、年末年始を除く)