お客さま各位

レトロティックカーボンヒーター　に関するお詫びとお知らせ

株式会社ドン・キホーテ

2025 年 2 月 25 日

平素は弊社商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。
この度、当社が 2024 年 10 月～2025 年 2 月に販売しておりました「レトロティックカーボンヒーター」において、一部の商品に端子部分のカシメ不良がある可能性があることが判明いたしました。
そのままご使用いただくとごくまれに発火のおそれがあります。
つきましては、お客様に安心してご使用いただく為に当該商品を無償にて点検および部品交換をさせて頂きます。
お客さまには多大なご迷惑とお手数をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。







《点検および部品交換対象商品》

商品名	レトロティックカーボンヒーター
型番/規格	DMS-091-WH
販売店舗	ドン・キホーテ　MEGA ドン・キホーテ　MEGA ドン・キホーテ UNY　エッセンス　ピカソ
販売期間	2024 年 10 月～2025 年 2 月
点検対象	2024 年製全て

《対象製品の点検および部品交換方法》

該当商品をご使用のお客様はただちに使用を中止していただき、下記お問合せ先またはご購入店舗までご連絡いただきますようお願い申し上げます。
ご不明点や回収方法などのご案内をさせていただきます。

《お問い合わせ先》

株式会社　丸隆　お客様サポートセンター
電　話：0120－104-300（フリーダイヤル）
お問い合わせフォーム　：https://www.marutakaltd.com/contact/index.html
受付時間: 10:00 - 17:00（土・日・祝日を除く）

※お問い合わせフォームからのご連絡は 24 時間受け付けております。
　返信につきましては、受付時間内に順次対応をさせていただきます。
お客様には、ご迷惑をお掛けいたしますこと深くお詫び申し上げます。
今後も品質の向上を目指し、よりご満足いただけるように取り組んでいく所存でございますので、これからも末長くご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。