

業務委託先における不正アクセス被害に関するお知らせとお詫び

2026 年 10 月 28 日
株式会社ドン・キホーテ
株式会社長崎屋
株式会社橘百貨店
UD リテール株式会社

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

今般、株式会社ドン・キホーテ及びグループ会社が修理に関する業務を依頼している株式会社コックス（東京都台東区竜泉 3-41-7、以下「委託先」といいます）のサーバに対し、不正アクセスがあり、本書上部に記載のグループ各社（以下「弊社グループ」といいます）とお取引のあるお客様の情報を含むサーバが暗号化される被害が生じたことが判明いたしました。

弊社グループおよび委託先より、個人情報保護法の定めに基づき、個人情報保護委員会へ報告するとともに、委託先にて専門機関による調査を実施したところ、現時点で個人情報の漏えいの事実は確認されていないものの、その可能性が完全に否定できるものではないことから、以下につきましてご報告をさせていただきます。

今後は、委託先を含め情報管理体制の見直しを図ってまいります。この度は多大なご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

【漏えいの可能性の生じたお客様】

弊社グループ店舗にて 2025 年 9 月以降に時計の修理をご依頼いただいたお客様

【漏えいの可能性の生じた個人情報の項目】

- ・氏名
- ・住所（一部）
- ・電話番号（一部）

【事案の概要】

委託先にて運用・管理するサーバが、外部よりサイバー攻撃を受け、サーバ内がランサムウェアにより暗号化され、これに伴い、当社からの業務委託により受領した上記情報も暗号化されたことによるものと考えられます。

【経緯】

2026 年 9 月 15 日、委託先において委託先のサーバにサイバー攻撃が行われている可能性があることを検知しました。これを受けて委託先の従業員がサーバを確認し、サーバが暗号化されて閲覧不能な状態となっていることが確認されたため、攻撃を受けたサーバについて外部経路からの接続を遮断しております。

これを受け、弊社グループへ 2026 年 9 月 25 日に委託先より報告がございました。

情報の外部漏えいにつきましても委託先において現在専門機関により調査を実施しておりますが、現時点においてランサムウェアによって暗号化されたサーバの復元には至っておらず、上記情報の漏えいの可能性が完全に否定できるものではないため、お知らせ申し上げます。

なお、現時点で弊社グループ店舗とお取引のあるお客様情報の不正利用その他本件に起因して二次的な被害が発生した事案は確認されておりません。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社パン・パシフィック・インターナショナルホールディングス
個人情報担当窓口 ： privacy@ppih.co.jp

以上